

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Rafael Baldin

Análise de Qualidade

???

2024

# RESUMO

Este trabalho é sobre um produto que é muito comum na vida das pessoas atualmente: garrafa térmica de Inox de 500 mL. Este produto foi analisado conforme critérios de qualidade, considerando aspectos subjetivos e objetivos.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

# INTRODUÇÃO

Garrafas possuem a importante tarefa de reservar líquidos para consumo a longo prazo. Elas permitem as pessoas de ingerirem líquidos conforme o lugar e o período que desejarem. Esse tipo de produto facilita a comercialização de qualquer líquido potável, especialmente em bares, restaurantes e mercados. Dependendo do formato da garrafa, ela pode dispensar o uso de copos, tornando seu uso mais cômodo.

Garrafas térmicas acrescentam o diferencial de conservarem a temperatura, seja ela quente ou fria, mantendo a temperatura de bebidas por um determinado tempo. Assim, não é necessário aplicar processos que alterem a temperatura das bebidas.

# O PROJETO

Nesta etapa serão elencados parâmetros que caracterizam a garrafa térmica em questão.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Garrafa Térmica de Inox Parede Dupla 500ml** |
| **Fabricante:** | **Desconhecido** |
| **Tempo de uso:** | 1 ano |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Possui capacidade de conservação térmica para bebidas quentes e frias.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Estocar bebidas e facilitar a ingestão de líquidos. |  |
| **Matéria prima:** | Aço Inox |  |
| **Performance:** | Ela requer alguns segundos para ser aberta (e fechada), o que pode retardar qualquer operação que concerne a manipulação de líquidos. Fora isso, não difere em relação a qualquer outra garrafa. |  |
| **Design:** | Ela possui uma estampa de folhas coloridas com um fundo branco e base alaranjada. Seu formato é cilíndrico, com o topo mais fino que a base, sendo que a tampa e fundo possuem bordas arredondadas. | Ex. Imagem 1 |
| **Praticidade:** | A tampa da garrafa não possui anexo à mesma, o que obriga o usuário a segurar a tampa ou deixá-la em algum lugar de confiança. Por outro lado, ela possui um formato que se encaixa bem em equipamentos de academia, por exemplo. |  |

## Relatório

Essa garrafa é extremamente versátil, seu uso pode ser tanto para bebidas quentes, frias, quanto à temperatura ambiente. Ela pode chegar a até 10 horas de conservação de temperatura. Ela possui tampa hermética, o que ajuda a prevenir vazamentos indesejados. Ela possui dimensões adequadas o suficiente para ser transportada em mochilas e possui um volume considerável para o consumo no dia-a-dia.

Em contrapartida, a garrafa pode apresentar desgaste conforme o uso, seja esse uso adequado ou inadequado (ver secção de evidências para mais detalhes). Ela exige que o usuário use as duas mãos para manuseá-la, conforme descrito na tabela de análise no item praticidade, já que a tampa não é anexada à garrafa. Outro problema é que ela é difícil de limpar. Uma esponja convencional não entra com facilidade em sua boca. Mesmo uma escova de dentes é curta demais para alcançar o fundo.

## Evidências

Nesta secção, encontram-se as provas visuais dos comentários supracitados.

A imagem 1 mostra como é a garrafa em si. Ela possui um visual único, por lembrar um Kinder Ovo de Páscoa.

A imagem 2 mostra o que acontece com o uso inadequado do produto. Após uma queda, a tampa amassa e seu conserto é muito difícil de ser realizado. Isso resulta num dano estético irreversível na prática.

A imagem 3 mostra o desgaste natural do produto, onde a tinta sai conforme a garrafa é colocada diversas vezes sobre uma superfície. Ao contrário do problema anterior, não afeta tanto a experiência de usuário.

A imagem 4 mostra a concentração de sujeira conforme o uso da garrafa. Como sua boca é estreita, uma limpeza eficaz se torna proibitiva. Isso pode traz um desconforto ao usuário preocupado com higiene.

  
Imagem 1: garrafa em análise.

`

Imagem 2: tampa danificada

`

Imagem 3: Fundo externo da garrafa.

`

Imagem 3: Fundo interno da garrafa.

## Onde encontrar

Esta garrafa pode ser encontrada em vários supermercados e lojas que se dispõem a vender artigos domésticos. Segue um exemplo da loja online da Amazon que vende um modelo parecido: <https://www.amazon.com.br/Garrafa-Térmica-Parede-Dupla-Ekological/dp/B083YFGCL4/ref=sr_1_17?dib=eyJ2IjoiMSJ9.5wJFp8Sfc0M8Fx6zUiuZIaB_4YPuKrodjiWukIiTfp9l0GJr8qVkE4CoDiG8ax4DJoyX27IdDZ6wLz7K9ndgsNC8U_0yK6DcHXmVWoeB6hS4oJMdm5j3bpeZxNuLNVTzBvEHDOMh7veUI4mTgqNC1JteSnrRdOG7wqA8pLmcy3uSkKBYnuVanPgFGFAjOO1Y7guCVy9BxRfZ9BrniaF7syt4hVIMoq8ck0taL8bzEMmkUlJSXiw9aaSYJLJmFnZqu94x0HqMKDeHW1RGFSMbgxhFOW4c9z6NBwvyOgtmGQ4.Yx1p19JCLyjqVWfir_3DWIi2oHRRPtA3n0UfcqWxbEM&dib_tag=se&keywords=garrafa%2Btermica&qid=1710004336&sr=8-17&th=1>

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

# CONCLUSÃO

Esta garrafa cumpre bem o seu papel de armazenar líquidos dos mais variados. Todavia, eu a indicaria apenas para beber água, pois ela acumula impurezas no fundo que são difíceis de lavar. Ela também não é interessante para situações multitarefas, já que a tampa não é anexa à garrafa.